

PRODUCTIC Formation

N° de déclaration d'activité 8403036330

Parcours de formation de Mme — Société PRODUCTIC à Montbeugny (03)

CQPM Inspecteur Qualité MQ 2015 11 31 0306 R

Inscrit au RNCP sous le N° 39882

Objectifs de la formation :

Les objectifs de la formation s'appuient sur les objectifs du CQPM Inspecteur Qualité à savoir, être capable de :

- Le contrôle de la conformité de produits ou d'équipements industriels à fort impact sécuritaire :
 - Procéder à des contrôles et attester de la conformité d'un produit ou d'un équipement,
 - Gérer la documentation associée au contrôle qualité.
- L'analyse de la non-conformité et la contribution à l'amélioration continue :
 - Traiter une non-conformité dans sa globalité,
 - Préconiser des axes d'amélioration dans le cadre de son activité,

Assurer l'interface entre les services décisionnels (bureau d'études, bureau préparation/ Méthodes, service qualité...) et la production.

Durée de la formation :

La durée de la formation sera de 126 heures soit 18 jours répartie comme suit :

- 35 heures de formation individualisée en présence de l'intervenant Fabrice LALLEMAN au sein de l'entreprise PRODUCTIC pour travailler sur les thématiques : Méthodologie de résolution de problèmes, Organisation industrielle, Mise en place d'indicateurs, Préparer et animer une réunion,
- 28 heures pour la mise en œuvre d'un projet ou d'une action d'amélioration à mettre en œuvre au sein de l'entreprise PRODUCTIC dans le cadre du CQPM Inspecteur Qualité, et accompagnée en présentiel par Fabrice LALLEMAN,
- 14 heures de Formation sur le thème : Réaliser les audits internes, session effectuée à la CCI de l'Allier,
- 35 heures de Formation à distance sur le parcours Yellow Belt de la plateforme E-Learning de SEVEN SHAPES,
- 7 heures pour l'accompagnement à la certification du CQPM (entraînement jury à blanc) avec Fabrice LALLEMAN
- 7 heures pour le jury final de certification du CQPM, piloté par l'organisme de formation de la société PRODUCTIC.

Pédagogie :

- Notions et apports méthodologiques sur diaporama et support de formation
- Mise en situation au sein de l'atelier de production pour le traitement de non-conformités
- Prévoir une salle à proximité avec vidéo projecteur et tableau blanc ou paperboard
- Accès à un parcours de formation à distance sur les outils du Lean Management et de l'amélioration continue (Parcours SEVEN SHAPES – YELLOW BELT)
- Un projet réel s'appuyant sur une action d'amélioration à piloter au sein de l'atelier

PRODUCTIC Formation

N° de déclaration d'activité 8403036330

Calendrier de la formation :

- Possibilité de démarrage dès le 20 octobre 2025 sur une période de 4 mois. (Voir planning fourni en annexe)
- Certification à prévoir pour mi-janvier 2026.

Lieu de la formation :

Au sein de la société PRODUCTIC

Le programme de la formation :

Dans ce programme, il n'y a pas volontairement de module de formation « Qualité Système » (normes, processus, etc.).

La société PRODUCTIC a effet bénéficié en 2022-2023, de 5 jours d'accompagnement avec une consultante (Mme Correia) sur cette thématique dont Margaux fut l'une des principales personnes concernées.

Le programme est donc plus ciblé sur la Qualité « Terrain » et l'accompagnement au passage du CQPM.

Le programme de la formation :

➤ METHODOLOGIE ET OUTILS DE RESOLUTION DE PROBLEMES : 2 jours

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Mettre en œuvre les outils d'analyse
- Mettre en œuvre les outils de résolution de problèmes
- Sélectionner des solutions efficaces pour traiter les causes racines
- Piloter efficacement la démarche d'analyse d'un problème

Programme :

1. Contexte et enjeux :

1.1 Démarche / Méthodologie de la résolution de problèmes

- Kaizen, PDCA, LEAN, WCM, 6 SIGMA
- 8D, DMAIC, CORDAC, SORAC, A3, CARREDAS, etc.

1.2 Outils associés à l'analyse :

Présentation détaillée des outils permettant d'analyser et traiter un problème

- QQOQCCP
- Feuille de relevés, Pareto, criticité...
- Objectifs Financiers, Organisationnels, Techniques, Humains, sécurité
- Brainstorming
- 5M, 5 pourquoi...
- Matrice de décision
- Plan d'action
- Indicateur de suivi

PRODUCTIC Formation

N° de déclaration d'activité 8403036330

2. Méthodologie de la démarche / Mise en œuvre d'un exercice pratique, reproductible en entreprise :

2.1 Comprendre le problème :

- Identifier le problème
- Préciser la nature du problème ainsi que le cadre
- Récolte de données complémentaires

2.2 L'approche vis-à-vis du client :

- Mettre en place des actions palliatives immédiates pour protéger le client
- Différencier curatif, correctif et préventif

2.3 La recherche des causes racines de non-qualité :

- Lister et classer les causes possibles en utilisant les outils de résolutions de problèmes adéquates
- Identifier des causes probables
- Préparer les moyens de contrôle et de vérification des causes probables
- Valider les causes probables

2.4 Résolution du problème et mise en œuvre de la solution :

- Proposer des solutions qui traitent les causes racines
- Sélectionner les actions correctives efficaces qui présentent un « bon rapport qualité/prix »
- Définir les solutions et les moyens de correction
- Mettre en œuvre la (les) solution(s) (PDCA)
- Mesurer l'efficacité des solutions mises en place

2.5 Clôturer l'analyse :

- Déployer transversalement les solutions sur les process ou articles similaires
- Mettre en place des moyens de mesure à moyen et long terme pour pérenniser l'action ou la faire évoluer

3. Optimiser le pilotage de la démarche d'analyse :

- Identifier la durée et le rythme des réunions pour analyser le problème
- Définir une trame d'enregistrement des données et de suivi de l'avancement du traitement du problème
- Définir le process de traitement d'un problème et d'analyse des causes racines à mettre en place dans son entreprise dans le cadre d'un projet

➤ ORGANISATION INDUSTRIELLE : 1 jour

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre la notion de valeur ajoutée dans un processus (VA nonVA, VSM)
- Définir le rôle de la Qualité, dans sa contribution à la performance de la production
- Connaître les outils du progrès permanents (les 5S, le KANBAN, le SMED, TPM) contributifs à la résolution de problèmes

PRODUCTIC Formation

N° de déclaration d'activité 8403036330

Programme :

1. L'approche va/non va :

- Définition VA et non VA
- Détermination de temps VA

2. Cartographie des flux de valeur (vsm)

- Obtenir une vision simple, claire et partagée des flux matière et information d'un processus
- Identifier les tâches à valeur ajoutée, les différents types de gaspillages et les gisements de productivité

3. Le TRS :

- Définition du TRS
- Exercices de calcul d'un TRS et réflexion sur les propositions d'amélioration

4. Le 5S :

- Définition du 5S
- Difficulté de mise en place des 5S
- Les retombées des 5S

5. Le Kanban :

- Définition du KANBAN
- Mise en place du KANBAN
- Les avantages et inconvénients d'un système KANBAN

6. Le SMED :

- Définition du SMED
- La mise en place du SMED sur des machines ou des systèmes de production
- Les difficultés de la tenue du SMED

7. La TPM :

- Définition de la TPM
- La mise en place de la TPM
- Les difficultés du maintien de la TPM

➤ ANIMER UNE REUNION : 1 jour

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Distinguer information et communication
- Conduire une réunion en favorisant l'implication de chaque participant
- Convaincre et mobiliser les ressources dans le cas de la résolution de problèmes

PRODUCTIC Formation

N° de déclaration d'activité 8403036330

Programme :

1. Généralités : définition, buts, nécessité ou non, le groupe...

2. Les différents types de réunion :

- Formelles
- Informelles
- Information ou communication

3. Animer une réunion :

- La préparation
- La fonction de l'animateur et les styles d'animation
- Les styles d'animation
- Les qualités de l'animateur
- Les « ratés » de l'animateur

➤ INDICATEURS : 1 jour

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Acquérir une démarche méthodologique et structurée dans l'élaboration des indicateurs Qualité,
- Définir et contrôler les objectifs,
- Animer les indicateurs.

Programme :

1. Indicateurs :

- Définition d'un indicateur
- Comment cela se traduit au quotidien
- Les indicateurs et l'animation visuelle
- Les objectifs de l'animation visuelle

2. Exemples d'indicateurs Qualité et de communication visuelle :

- Exemple d'indicateurs
- Exemple de tableau de communication
- Exemple d'intégration des indicateurs dans la communication générale, lors des points production

3. Les indicateurs Qualité et la production :

- Les objectifs des indicateurs en production
- Le rôle de l'animateur Qualité et de la ligne hiérarchique
- Le rôle des opérateurs dans leurs contributions à la recherche de causes, de solutions, dans la résolution de problèmes

PRODUCTIC Formation

N° de déclaration d'activité 8403036330

4. Pratique sur cas réel propose par le formateur :

- Exercice de définition d'indicateurs

➤ Accompagnement du projet / CQPM : 4 jours

Ce module Accompagnement vise à assister l'apprenante à développer ses compétences et sa méthodologie de management et de résolution de problèmes, par la mise en œuvre d'un cas concret (traitement d'un NC fournisseur et/ou interne et/ou client) soumis par la société et dont elle en aura la responsabilité.

Ce cas concret permettra de répondre au 2^{ème} bloc de compétences du CQPM Inspecteur Qualité. Ce module vise également à accompagner l'apprenante dans la rédaction de livrables attendus et les réponses aux critères mesures et observables du référentiel CQPM.

Méthodes et moyens pédagogiques

Dans le cadre d'un accompagnement individuel, il s'agit d'une méthode interactive composée, de brèves présentations et rappels des principales composantes de la résolution de problèmes, de l'analyse des pratiques, pour orienter les actions à mener par le « porteur » de projets, pour l'aider à compléter, à construire, les différentes parties de la MRP d'une façon séquentielle et cohérente.

Il est à noter que c'est l'apprenant qui a la responsabilité du déroulement du projet et non pas « l'accompagnateur ». Le rôle de ce dernier est plutôt un rôle d'animateur et de conseiller.

➤ PARCOURS YELLOW BELT : 5 jours

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre le but et la philosophie du Lean Management
- Savoir utiliser les principaux outils du Lean
- Appliquer la méthode DMAIC

Programme :

1. Définir :

- Histoire du Lean,
- Les 5 principes du Lean,
- Les 7 gaspillages,
- VA et NVA,
- Le Gemba Walk,
- Bases de la gestion de projet d'amélioration continue

2. Mesurer et analyser :

- Résolution de problème,
- Spaghetti flux,
- Réimplantation,
- Takt Time et temps de cycle, etc.

PRODUCTIC Formation

N° de déclaration d'activité 8403036330

3. Innover :

- Théorie des contraintes,
- Chantier Kaizen,
- Gestion de l'encours,
- Loi de Little,
- Taille de lots,

4. Contrôler :

- Implication du personnel,
- Rituels d'animation,
- Management visuel, etc.

➤ CONDUIRE DES AUDITS INTERNES EFFICACES : 2 jours

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Faire comprendre et découvrir ce qu'est un système de management de la qualité, la sécurité et l'environnement
- Voir l'approche théorique de l'audit
- Voir l'approche comportementale en faisant prendre conscience de l'importance du savoir être et du savoir faire
- Rappeler les référentiels de l'audit QSE
- Préparation d'audits simples et mise en pratique par la réalisation de ceux-ci (auditeurs / audités)

Programme :

1. Journée 1 :

- Les différents types d'audit
- Le système de management (concept et fonctionnement)
- Définition de l'audit (fonctionnement, méthodes, déroulement, grandes étapes)
- Approche comportementale par de l'expérimentation, de la mise en situation d'abord et ensuite la théorie : savoir être (les différentes approches de la réalité, la carte du monde, l'information d'un message, les filtres)
- Approche comportementale par de l'expérimentation, de la mise en situation d'abord et ensuite la théorie : savoir- faire (l'écoute, le questionnement en audit, l'appréciation des différents écarts)

2. Journée 2 :

- La logique des normes (contexte, leadership, planification, support, réalisation des activités, évaluation des performances, améliorations)
- Préparation : Plan et guide d'audit Réalisation : Réunion d'ouverture, conduite des entretiens, observation et collecte des données, détection des écarts
- Conclusion : Synthèse/formalisation des écarts, réunion de clôture, rapport d'audit, actions correctives/préventives, clôture de l'audit
- Plusieurs simulations d'audit processus en alternant les rôles d'auditeur et d'audité (engagement de la direction, gestion des ressources humaines, achats, service, gestion documentaire, amélioration continue)

PRODUCTIC Formation

N° de déclaration d'activité 8403036330

➤ **PREPARATION A LA SOUTENANCE : 1 jour**

Dans les conditions d'une certification, le stagiaire présentera son action d'amélioration, les livrables et preuves attendus dans le cadre de son parcours CQPM.

Il pourra ainsi s'entraîner et ajuster son argumentaire et sa présentation en fonction des remarques du formateur.

Un jury à blanc sera aussi organisé en entreprise environ 1 semaine avant la date du Jury de certification.

➤ **SOUTENANCE devant un JURY DE PROFESSIONNEL : 1 jour**

Certification :

- A l'issue de cette formation le candidat passera les épreuves de certification du CQPM Inspecteur Qualité - MQ 2015 11 31 0306 R.
- Les modalités de passage des épreuves de certification seront définies d'un commun accord selon les modalités définies dans le référentiel de la certification et selon les règles définies.

Modalités d'évaluation :

- Des évaluations seront réalisées tout au long de la formation par les intervenants sous la forme d'un QCM et/ou une étude de cas.
- Un bilan de la formation avec la direction sera réalisé tout au long du parcours de formation.
- Passage des épreuves de certification du CQPM (fiche qualification jointe en annexe).

Cout de la formation :

Gratuite pour le stagiaire :

Cout pédagogique = 750 € HT par jour

- Soit 107.15 euros par heure HT
- Cout de la formation 18 jours*750= 13 500 euros
- TVA 20% = 2 700 euros
- Total TTC = 16 200 euros

Ce coût intègre :

- L'animation des 5 journées de formation au sein de l'entreprise PRODUCTIC
- L'accompagnement du projet dans le cadre du CQPM de 4 journées sur site
- Les 2 jours de formation de pratique à la conduite d'Audit
- Le jury à blanc et l'organisation de la certification, soit 2 jours
- La licence d'accès au parcours Yellow Belt sur la plateforme SEVEN SHAPES (35h – 5 jours)
- Les frais de certification UIMM
- Les temps de déplacement, d'hébergement et de restauration éventuels

Facturation :

- Mensuelle à l'OPCO 2I après Accord de Prise en charge.

PRODUCTIC Formation

N° de déclaration d'activité 8403036330

Validation :

- Attestation de formation nominative (articles L 6353-1 et R 4532-30 du code du travail) et certification CQPM Inspecteur Qualité.

Intervenant :

Fabrice LALLEMAN :

Consultant en stratégie d'entreprise et en performance industrielle, habilité par BPI France pour des missions de Conseils – Expertises en performance opérationnelle.

Thématiques animées :

- Stratégie opérationnelle (Diagnostic d'activités, Environnement Economique, Matrice d'analyse de portefeuille, etc.)
- Gestion de production (Chantiers KAIZEN, MRP2).
- Méthodes industrielles (Analyse de déroulement, de poste, chrono analyse).
- Qualité (MRP : QRQC-8D et outils spécifiques : 5 S, SMED).
- Conduite de projet (Méthodologie, mise en œuvre, animation de réunion, logiciels, outils collaboratifs).

Référence :

- Réalisation de missions de Performances Opérationnelles - Programme BPI France,
- Réalisation d'audits Performances Industrielles sur les régions Auvergne, Limousin, Poitou-Charentes, Centre Val de Loire,
- Prestation de formation Performances Industrielles Secteur aéronautique / Pôle de compétitivité Aerospace Valley :
 - Grappe Aéroteam / Zodiac
 - Grappe Pifoco / Ratier Figeac
 - Grappe Pégase / Oxytronic
 - Grappe Excellence Industrielle / Aubert & Duval

Intervention pour le réseau des Pôles formation de l'UIMM dans le cadre des Ecoles Du Management : Cycle I, II et III et/ou CQPM AEAP, RE et RSAI (Animateur d'équipe, Chef d'équipe, Responsable d'unité), sur les modules suivants :

- Economie d'entreprise / Finance / Construire son business plan.
- Conduite de projet / Méthodologie de résolution de problèmes.
- Stratégie d'entreprise et opérationnelle.
- Suivis et coachings individuels des projets.
- Management d'équipe, animation de réunion
- Mise en œuvre de jeux pédagogiques du CIPE : Ma Petite Entreprise, Lean Manufacturing, Supply Chain.

Suivis des progressions pédagogiques des stagiaires sur des modules de formation en E-learning via la plateforme « crossknowledge » de l'UIMM ou celle de la société 7 Shapes sur des parcours Yellow et Green BELT.

PRODUCTIC Formation

N° de déclaration d'activité 8403036330

Accessibilité aux personnes en situations de handicap :



Si votre situation nécessite des aménagements particuliers contactez-nous. Nous nous réservons le droit d'évaluer chaque demande de manière individuelle, en tenant compte de la nature spécifique du handicap, des besoins associés et de notre capacité à fournir un environnement adapté et sécurisé.

Taux de satisfaction :

Session 2025-2026 : 80 %

Taux de réussite :

Session 2025-2026 : 100 %

Taux d'insertion professionnelle :

Session 2025-2026 : 100%

Statistique :

Source fiche RNCP 39882 :

Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours VAE	Taux d'insertion globale à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
2022	84	0	96	78	74
2023	112	1	97	86	87

Suite de parcours :

Formation à finalité professionnelle : Continuité vers un CQPM Technicien de la qualité

Débouché :

Secteurs d'activités :

L'inspecteur qualité exerce dans les entreprises de secteurs industriels variés tels que la mécanique générale ou de précision, l'aéronautique, l'automobile, le ferroviaire et plus généralement dans tout secteur où les démarches de mise en place d'un système qualité sont présentes.

Type d'emplois accessibles :

- Technicien qualité
- Contrôleur qualité
- Voir Responsable qualité suivant la taille de la structure

Pour plus d'informations :

Consulter la fiche RNCP sur le site de France Compétences du 28.11.2024 valable jusqu'au 28.11.2029

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39882/>

Date de mise à jour : 04.03.2026